



POLITIKA KVALITETA I ŽIVOTNE SREDINE

Ova politika kvaliteta odgovara svrsi i kontekstu L.P.B. PROMET-a i podržava njegovo strateško usmerenje.

Uspostavljanjem i poboljšavanjem **Integrisanog sistema menadžmenta (IMS)** u L.P.B. PROMET-u, koji se sastoji od dva elementa: **sistema menadžmenta kvalitetom (QMS)** i **sistema menadžmenta životnom sredinom (EMS)**, obezbeđujemo **proizvodnju i promet papirne galanterije i kućne hemije**, čime ispunjavamo zahteve i očekivanja kupaca i ostalih zainteresovanih strana.

Direktor i ključni kadrovi su posvećeni zadovoljavanju primenljivih zahteva kupaca i ostalih zainteresovanih strana i stalnom poboljšavanju IMS, uz dosledno poštovanje zakona, pravilnika, međunarodnih standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2015, kao i naše dobre prakse.

L.P.B. PROMET i svi njegovi zaposleni su posvećeni efektivnom IMS-u i odgovorni su za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada L.P.B. PROMET-a., uz brigu o očuvanju životne sredine i svesni su značaja koji treba da ima očuvanje životne sredine u menadžmentu i obavljanju svakodnevnih aktivnosti.

Politika kvaliteta daje okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove **politike kvaliteta i životne sredine** su:

- **Zadovoljstvo naših kupaca i ostalih zainteresovanih strana, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da realizujemo i isporučujemo visokokvalitetne proizvode,**
- Prioritetan zadatak rukovodstva, sa aspekta zaštite životne sredine, je da se zadovolje zahtevi i očekivanja društva u celini, poštujući usvojenu zakonsku regulativu,
- **Efektivan IMS**, prema zahtevima SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta i životne sredine, uz stalna poboljšavanja i sprečavanje zagađivanja životne sredine,
- **Efektivno upravljanje procesima**, od nuđenja i ugovaranja, do završetka realizacije proizvodnje,
- **Realizacija proizvoda zahtevanog i očekivanog kvaliteta**, što omogućava povećavanje interesovanja za L.P.B. PROMET i njegove konkurentnosti.
- Dosledna primena ove politike u cilju zaštite životne sredine i održivog razvoja, kao i u širenju svesti o njihovoj potrebi,
- Otvorena i stalna komunikacija sa okruženjem, u cilju stalnog širenja kulture zaštite životne sredine.

Opšti ciljevi vezani za menadžment životnom sredinom:

- Stalno praćenje uticaja klimatskih promena na poslovanje L.P.B. PROMET-a i aktivnosti L.P.B. PROMET-a na klimatske promene;
- Stalno praćenje i ažuriranje svih identifikovanih aspekata životne sredine;
- Stalno praćenje učinka aktivnosti na zaštiti životne sredine, u saradnji sa za to ovlašćenim institucijama;
- Stalno poboljšavanje izgleda i kvaliteta radne sredine;
- Uštedu resursa i energije i smanjivanje rizika upotrebe štetnih materijala;
- Posvećivanje posebne pažnje propisanom recikliranju otpada;
- Donošenje planova za svaku investiciju i nabavku nove opreme, koji definišu moguće opasne situacije i štetne uticaje na zaposlene i životnu sredinu;
- Stalno usavršavanje, obrazovanje i informisanje zaposlenih i zainteresovanih strana, kako bi doprineli širenju svesti o potrebi zaštite životne sredine;
- Nastojanje da se rizik od potencijalnih uticaja svede na prihvatljiv nivo.

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluga, u cilju zadovoljenja naših korisnika!

Rukovodstvo obezbeđuje da je svima u L.P.B. PROMET-u i u okruženju politika kvaliteta i životne sredine dostupna, saopštena i objašnjena (www.camelia.rs), kao i da je dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta i životne sredine se preispituje najmanje jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena efektivnost.

Milovan Stevanović
direktor

Čačak, januar 2024. god.